

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2017 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: <b>Товариство з обмеженою відповідальністю «Монастирищенські телекомунікаційні мережі»</b>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <b>19100 Черкаська обл. м.Монастирище вул. Соборна 130 , кв. 48</b> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <b>39027653</b>	
0202	Код території за КОАТУУ	<b>7123410100</b>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	<b>61.90</b>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	<b>240</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>					
0400	<b>Послуги рухомого зв'язку:</b>					
0500	<b>Послуги з доступу до Інтернет:</b>					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%		99	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0,1	1
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	99	90
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	1	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено			

Продовження додатка

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	інженер ТОВ "МТМ"	-	№4 від 27.11.2017р.	20.11.2017-27.11.2017
1002				
1003				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://mtm.net.ua/>

**Керівник** \_\_\_\_\_ **Мукомела В.М.**  
 (підпис) (П.І.Б.)  
 м.п.

**Виконавець** \_\_\_\_\_ **Мукомела В.М.**  
 (підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: [montenet@ukr.net](mailto:montenet@ukr.net)  
 телефон: (096) 9411595  
 факс: